

OBCHODNÍ PODMÍNKY REZERVACE E-RECEPTU

obchodní společnosti
Lékárna Royale, s.r.o.
sídlo Mladoboleslavská 565/47, 10900 Praha, IČ 24770302
zapsané v obchodním rejstříku vedeném
u městského soudu v Praze v oddíle C, vložce 172911

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Lékárna Royale s.r.o., sídlo Mladoboleslavská 565/47, 19700 Praha, IČ 24770302, zapsané v obchodním rejstříku u městského soudu v Praze, oddíl C 172911 (dále jen „**poskytovatel**“), upravují vztah mezi poskytovatelem, který vzniká při užívání služby poskytovatele rezervace e-receptu zákazníkem.
- 1.2 Služba rezervace e-receptu (dále také jako „služba“) spočívá v možnosti zákazníka prostřednictvím webové stránky poskytovatele <https://lekarnaroyale.cz/erecept> rezervovat si po určitou dobu k osobnímu vyzvednutí léčivý přípravek předepsaný na elektronickém receptu, jímž se rozumí lékařský předpis vydaný v elektronické podobě v souladu se zákonem č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „e-recept“).
- 1.3 Služba je dostupná pouze pro fyzické osoby, která oprávněně disponuje platným, lékařem vystaveným, e-receptem, která zároveň nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a která využije službu (dále také jako „zákazník“).
- 1.4 Využitím služby zákazníkem nedochází k uzavření jakékoliv smlouvy (zejména kupní) distančním způsobem a léčivý přípravek není poskytovatelem jakkoli doručován zákazníkovi. Službou si zákazník pouze zarezervuje k osobnímu vyzvednutí v kamenné pobočce, tj. Lékárně Royale na adrese Mladoboleslavská 565/47, 19700 Praha „lékárna“), léčivý přípravek předepsaný na e-receptu.

2. SLUŽBA

- 2.1 Zákazník si může zarezervovat pouze takový léčivý přípravek, který je mu předepsán na platném e-receptu, přičemž tento léčivý přípravek musí být zákazníkem vyzvednut v době platnosti e-receptu. V opačném případě nebude požadovaný léčivý prostředek zákazníkovi poskytovatelem vydán. Platnost e-receptu musí být v době odeslání e-rezervace ještě alespoň 2 dny, v případě kratší platnosti e-receptu si poskytovatel vyhrazuje právo rezervační službu neposkytnout. Standardní doba platnosti e-receptu je 14 dní od jeho vydání.
- 2.2 Prostřednictvím služby nelze rezervovat léčivé přípravky předepsané na papírovém receptu, receptu předepsaném na lékařské pohotovosti (z důvodu jejich krátké doby platnosti) a e-receptu vydaném lékařem mimo Českou republiku.

- 2.3 Užití služby zákazníkem je podmíněno poskytnutím příslušných údajů pro výdej e-receptu, tj. vyplněním či naskenováním kódu e-receptu, a dále zadáním telefonního kontaktu zákazníka, na který bude moci poskytovatel zákazníka kontaktovat prostřednictvím SMS nebo hlasovým hovorem (dále také jako „telefonní číslo“). Zákazník musí rezervaci odeslat stiskem tlačítka „Rezervovat e-Recept“.
- 2.4 Poskytovatel poté, co zákazník učiní rezervaci postupem podle bodu 2.3 těchto obchodních podmínek, prověří splnění podmínek pro využití služby, prověří dostupnost léčivého prostředku a oznámí zákazníkovi prostřednictvím poskytnutého telefonního čísla stav objednávky. Poté, co bude léčivý prostředek pro zákazníka přichystán v lékárně, bude o tom zákazník opět telefonicky informován.
- 2.5 Poskytovatel je v závislosti na charakteru předmětu e-rezervace vždy oprávněn požádat zákazníka o autorizaci služby a e-receptu vhodným způsobem, prostřednictvím telefonního čísla zákazníka. Odmítne-li zákazník takovou autorizaci poskytovateli poskytnout, je poskytovatel oprávněn e-rezervaci zrušit a službu zákazníkovi neposkytnout.
- 2.6 Poskytovatel je oprávněn e-rezervaci zrušit a službu zákazníkovi neposkytnout, pokud není léčivý přípravek v lékárně skladem, nebo pokud jde o individuálně připravovaný léčivý přípravek.
- 2.7 O zrušení e-rezervace a neposkytnutí služby poskytovatel vyrozumí zákazníka prostřednictvím telefonního kontaktu.
- 2.8 O tom, že je léčivý přípravek připraven v lékárně bude zákazník vyrozuměn prostřednictvím telefonního čísla podle bodu 2.4 těchto obchodních podmínek. Součástí vyrozumění bude informace o době, po kterou bude léčivý přípravek připraven k vyzvednutí, a to v platné otevírací době lékárny. Pokud si v této době zákazník léčivý prostředek nevyzvedne, služba e-rezervace uplynutím této doby zaniká, přičemž o tomto nemusí být zákazník poskytovatelem již vyrozuměn.
- 2.9 Poskytovatel může službu e-receptu zrušit nebo neposkytnout v případě zadání zjevně mylných nebo nepravdivých informací, v případě technické chyby či problému, v případě, kdy poskytovatel pojme podezření na zneužití služby nebo e-receptu a z jiných obdobných důvodů.
- 2.10 Pokud zákazník využije službu rezervace e-receptu pro individuálně připravovaný léčivý přípravek, po potvrzení rezervace poskytovatelem bude e-recept zablokován, a tedy již nepůjde využít k vyzvednutí léčiva v jiné lékárně.

3. VÝDEJ LÉČIVÉHO PROSTŘEDKU, JEHO CENA A ÚHRADA

- 3.1 Kupní smlouva mezi poskytovatelem a zákazníkem bude uzavřena při osobním převzetí zarezervovaného léčivého přípravku až v místě výdeje na základě sdělení jména zákazníka a kódu e-receptu nebo čísla e-rezervace.
- 3.2 Výše kupní ceny, respektive doplatku, bude zákazníkovi sdělena před uzavřením kupní smlouvy.
- 3.3 Kupní smlouva je uzavřena, jakmile je léčivý prostředek vydán zákazníkovi, zákazník uhradí

kupní cenu, respektive doplatek, ledaže se jedná o léčivý prostředek bez doplatku, jež je zcela hrazen z veřejného zdravotního pojištění.

- 3.4 Kupní smlouva nebude uzavřena, případně léčivý prostředek nebude zákazníkovi vydán, pokud bude mít poskytovatel podezření na užití e-receptu zákazníkem v rozporu s právním řádem České republiky.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Právním základem zpracování osobních údajů jsou zejména platné právní předpisy ČR a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jako „obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR“). Z českých právních předpisů je to zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, ve znění pozdějších předpisů (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu zákazníků), zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „občanský zákoník“), zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 326/1999Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2 Kontaktní údaje Správce osobních údajů jsou: Lékárna Royale s.r.o., sídlo Mladoboleslavská 565/47, 19700 Praha, IČ 24770302 (dále také jako „správce“). Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 GDPR.
- 4.3 V případě jednorázového užití služby zákazníkem a užití e-rezervace, tj. požadavku na online rezervaci léku v lékárně, zpracovává správce osobní údaje v rozsahu poskytnutých údajů zákazníkem (jméno, příjmení, adresu, datum narození, telefon, e-mail, kód e-receptu, předepsaný lék a počet balení), a to za účelem poskytnutí služby, včetně plnění souvisejících povinností a komunikace se zákazníkem. Po vyřízení požadavku uchovává správce osobní údaje za účelem plnění právních povinností, ochrany svých oprávněných zájmů z důvodu prokázání souladu při kontrolách ze strany veřejných orgánů a pro obhajobu a výkon svých práv, a to po dobu 5 let od poskytnutí služby a vyřízení e-rezervace. Osobní údaje nebudou předány mimo Evropskou unii.
- 4.4 Zákazník má právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu a výmaz, na omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů či popř. u příslušného úřadu jiného státu Evropské unie. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, bez jejich sdělení však nebude možné poskytnout službu a provést e-rezervaci, tedy provést online rezervaci předepsaného léčivého výrobku v lékárně.
- 4.5 Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi zákazníkem a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR.
- 4.6 Ze strany správce nedochozí k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22

obecného nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Správce dále neustále vyhodnocuje stav přijatých opatření a v případě potřeby přijme nová vhodnější opatření. Správce přijal odpovídající opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména se jedná o použití antivirové ochrany, hesel, zálohování, mechanické zabezpečení fyzických nosičů osobních údajů, právní gramotnost a proškolení odpovědných osob. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Odesláním rezervace zákazník bezvýhradně akceptuje tyto obchodní podmínky a prohlašuje, že jim plně porozuměl.
- 5.2 Odesláním rezervace zákazník prohlašuje a zavazuje se, že má v úmyslu léčivý prostředek koupit pro sebe, nebo pro osobu, která jej učiněním rezervace pověřila, že nebude léčivý prostředek dále prodávat jakékoli třetí osobě. Pro případ, že by se toto prohlášení zákazníka ukázalo nepravdivým, zavazuje se zákazník nahradit poskytovateli veškeré výdaje, náklady, škody apod., které by v souvislosti s tímto prohlášením zákazníka poskytovateli vznikly, a to včetně případných sankcí správních orgánů, nemajetkové újmy a nákladů spojených s právní pomocí, odborným poradenstvím, posudky apod.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn k poskytování zdravotních služeb, druhu lékárenská péče, a dále je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Dozor v oblasti nakládání s léčivými přípravky vykonává Státní ústav pro kontrolu léčiv (www.sukl.cz). Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>). Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor v oblasti ochrany spotřebitele.
- 5.4 Poskytovatel tímto informuje zákazníka, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž kontaktní údaje nalezne na www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 5.5 Pokud by některé ustanovení těchto obchodních podmínek bylo neplatné a/nebo neúčinné, nebo se neplatným a/nebo neúčinným stalo, nebude tím dotčena platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení.
- 5.6 Právní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem, které nejsou výslovně upraveny v těchto obchodních podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a v případě zákazníka – spotřebitele i příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.7 V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných poskytovatelem v návaznosti na vývoj právního prostředí a s ohledem na obchodní politiku provozovatele je provozovatel oprávněn provést jednostranné změny nebo úpravy těchto rezervačních podmínek.

5.8 Tyto rezervační podmínky jsou platné a účinné ode dne 19. 08. 2020.

V Praze dne 19. 08. 2020